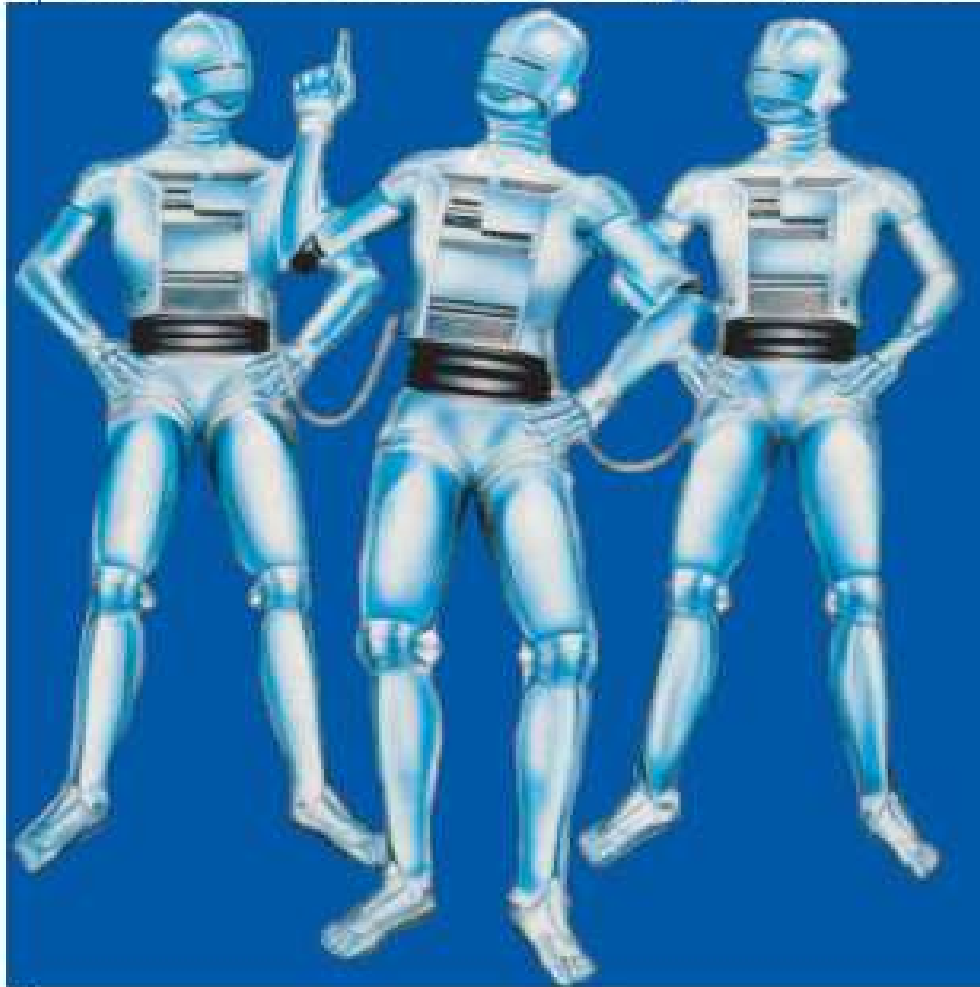


help/systems

World's Leader in System i™ Automated Operations & Business Intelligence

El especialista de la gestión de sistema

Robot de help/systems



Automatización de Operaciones para iSeries

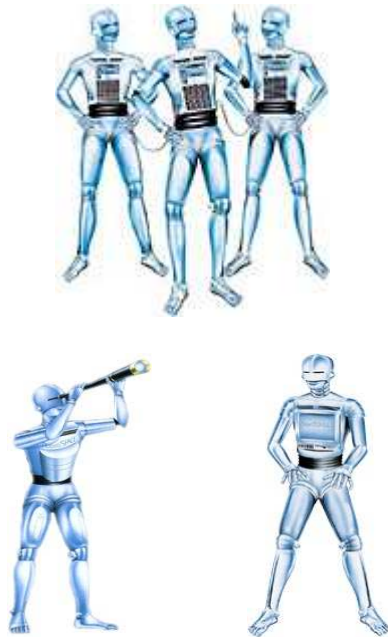
Help/Systems International

**18 boulevard Galliéni
92230 GENNEVILLIERS
FRANCE**

**Tel : +33 (0) 1 47 90 79 40
Fax : +33 (0) 1 47 90 79 41
Correo-e : france@fr.helpsystems.com
(soporte técnico)**

Disponibilidad, Confiabilidad y

Calidad del Servicio



▪ Niveles de Servicio Garantizado :

La administración de recursos, la proyección de sus necesidades, la automatización de operaciones, la eliminación de errores humanos, la distribución de información, el respaldo automático y confiable así como el monitoreo automático y continuo nos permiten asegurar los tiempos de repuesta, la disponibilidad de la información y la ejecución correcta y oportuna de los procesos del negocio.

▪ Mensajes y Alertas :

Las capacidades automatizadas y controladas de respaldo, la supervisión de la alta disponibilidad garantizan la recuperación completa y automática en caso de fallas. Con los productos de Help/Systems es posible implementar bóvedas electrónica y centros de respaldo alternos de manera simple y efectiva.

▪ Eliminación de crisis por falta de recursos:

Es posible planificar la capacidad y necesidad de recursos de memoria y disco en el futuro al mismo tiempo que se aprovechan al máximo los recursos disponibles para evitar que una escasez no anticipada impacte de manera importante el desempeño de las operaciones y la calidad del servicio.

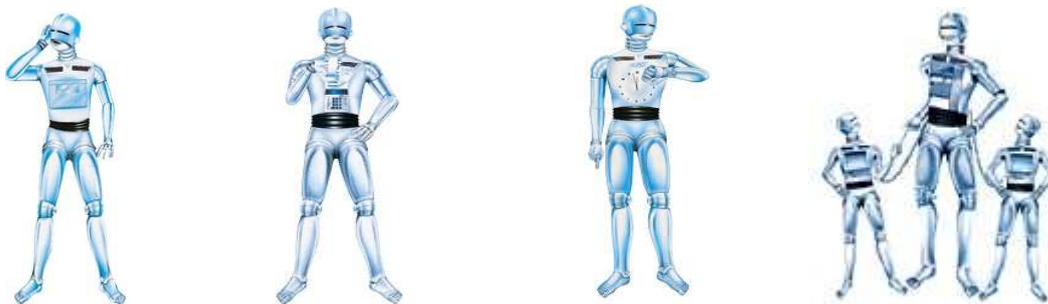
Reducción de Costos y Excelente Retorno de la Inversión

▪ Reducción Directa de costos :

Con la disminución de reprocesos, la operación desatendida, el aprovechamiento al máximo de los recursos, la simplificación de las operaciones y la sofisticación e imbricación de los procesos automatizados, se reduce al personal directo en operaciones y se desplaza en el tiempo la expansión o adquisición de nuevo hardware.

▪ Administración de Reportes y Eliminación del Papel :

Es posible implementar soluciones de administración, archivo y diseminación de información con reducción de más del 50% en la producción de papel, añadiendo al mismo tiempo seguridad y control. Por otra parte, con las soluciones basadas en Help/Systems se hace llegar la información precisa a los usuarios específicos que era imposible sin entrar a modificar y ampliar los sistemas existentes.



Help/Systems, el mejor software de Gestión de Operaciones con la mejor implementación, el más efectivo entrenamiento y el excelente soporte técnico proporcionados por Help/Systems International in Francia.

La Solución completa para la Gestión de las Operaciones

Robot: una familia de productos con calidad certificada y magnifico diseño para cada área funcional. Los productos se integran, complementan entre si y se pueden adquirir separadamente de acuerdo a las características y necesidades propias de cada organización.

Robot/ALERT: Envía mensajes por e-correo o busca personas como reacción a eventos que suceden en el sistema o en las aplicaciones.

Robot/AUTOTUNE: Monitorea y entona el sistema para el máximo desempeño según las prioridades y cargas de productos.

Robot/CLIENT: Integra la automatización con las plataformas Unix – Windows.

Robot/CONSOLE: Administra los mensajes de consola, despacha tareas y ejecuta procedimientos de repuesta. Tambien administra QHST, la seguridad, FTP y recursos elegidos. Permite administrar mensajes desde cualquier PC.

Robot/CORRAL: Vincula y agrupa objetos para ser controlados, procesados o enviados a otros computadores.

Robot/CPA: Lleva la contabilidad de recursos utilizados, por usuarios, sistemas, departamentos, etc. Incluye los costos fijos de acuerdo a activos asignados. Emite facturaciones de acuerdo a los costos incurridos.

Robot/LPAR: Monitorea y ajusta las particiones de los iSeries controlando el rendimiento de las particiones para máxima eficiencia utilizando umbrales de eventos, factores de desempeño y ambientes predefinidos.

Robot/NETWORK: Controla los productos robot en una red iSeries. Monitorea los eventos que necesiten acciones correctivas. Distribuye automáticamente las instrucciones operativas para los productos Robot a los sistemas de la red.

Robot/REPLAY: Automatiza las respuestas y conjuntos de instrucciones frente a eventos anticipables en el proceso de grupos de trabajo batch, con el propósito de obtener una operacion completa en forma desatendida.

Robot/REPORTS: Permite automatizar la captura, segmentación, archivo y distribución de los reportes ya sea en un recipiente del usuario y/o formato especificado (html, pdf, xml, otros...) vía e-correo.

Robot/SAVE: Automatiza la labores de respaldo y recuperación de la información. Administra y controla los medios de respaldo en términos de ubicación y contenido. Pieza clave para garantizar la recuperación en casos de desastres o contingencias de cualquier tipo.

Robot/SCHEDULE: Planifica y despacha los trabajos en forma automática de acuerdo a los procesos y necesidades del negocio de la organización. Establece la programación basada en calendarios, con posibilidad de reacción a eventos del sistema y secuencias determinadas de tareas.

Robot/SPACE: Recoge estadísticas de utilización de espacio en disco, mostrando las tendencias de necesidades a futuro. Ejecuta más de 20 labores de administración y recuperación de espacio en los discos sobre una lista de objetos en forma automática.

Robot/TRAPPER: Recibe notificaciones de los eventos de los dispositivos de red SNMP y los convierte en mensajes iSeries. Verifica el estado de dispositivos de red y aplicaciones en intervalos predefinidos.

Robot/UPS: Administra el iSeries durante fallas del servicio eléctrico y efectúa un apagado ordenado antes de que la batería se descargue.

help/systems

World's Leader in System i™ Automated Operations & Business Intelligence

help/systems contribuyen juntas de manera decisiva al éxito de los organizaciones que se apoyan en la plataforma iSeries para sus sistemas críticos para la misión del negocio



help/systems es el líder mundial en automatización de operaciones para la plataforma iSerie por la inmensa aceptación de sus productos en el mercado, por la excelente calidad certificada de su software y por la amplia cobertura y sinergia de sus magnificos productos que se constituyen en magnificas soluciones para convertir a la plataforma iSeries de IBM en la plataforma más confiable, eficiente, segura y económica del mercado.

Por su parte **Help/Systems International en Francia**, ha desarrollado una amplísima experiencia en soporte técnico y enriquecimiento funcional, operativo y de gestión sobre plataforma iSeries que le permiten asegurar a sus Clientes en la banca, industria, finanzas, comercio, farmacia y servicios, el mayor éxito y confianza en sus negocios. Por eso se llama : « **El especialista de la gestión de sistema** »

Productividad al Máximo

- **Automatización:** La automatización de operaciones permite el staff de sistemas ocupar su tiempo en actividades para mejorar el desempeño y la calidad de los procesos. Libera de actividades rutinarias y repetitivas, suprime los errores humanos y reprocesos además de garantizar el cumplimiento de las reglas y controles del negocio en forma automática y no atendida. Con los productos de Help/Systems la automatización también alcanza plataformas computacionales bajo UNIX y WINDOWS dentro de una gestión única y coordinada.
- **Mensajes y Alertas:** La generación de repuestas y acciones automáticas anticipa y pone bajo control oportuno los posibles problemas y evita la interrupción de los procesos.
- **Operaciones 7x24:** La sinergia de los productos de Help/Systems con su amplio espectro de aplicación permite la planificación de los procesos, asignar los recursos apropiados y supervisar automáticamente el trabajo en forma desatendida las 24 horas del día para aprovechar al máximo la capacidad del iSeries.
- **Administración y Distribución de Reportes:** Con el almacenamiento, distribución y personalización de reportes, no solo se logran grandes ahorros en papel sino lo más importante: se simplifica y acelera dramáticamente el acceso directo a la información, se reducen los tiempos de los procesos, no solo en la área de sistemas sino a lo largo de toda la organización. Además de aprovechar, sin cambiar los sistemas existentes, otros medios rápidos y económicos como el e-correo, documentos, Adobe, etc.
- **Entonación Automática:** La entonación de los recursos de memoria y su asignación de acuerdo a las horas de operación, las condiciones de la demanda de trabajo y la planificación de las cargas permite aprovechar los recursos y acelerar la entrega al máximo.